



ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ

organizowanych
w roku 2023



POWIATOWY URZĄD PRACY W ZGORZELCU

Spis treści

Rozdział I. WPROWADZENIE	2
Rozdział II. Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń.....	2
I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.	2
II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.	3
1. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy.	3
2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.....	3
3. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wieku.	4
4. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wykształcenia.	4
5. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania.	5
6. Liczba i odsetek przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.	5
III. Efektywność przeprowadzonych szkoleń - liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.	5
IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.	6
V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia:	6
VI. Liczba osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie:	6
Rozdział III. KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY.....	7

Rozdział I. WPROWADZENIE

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. powiatowe urzędy pracy prowadzą działania umożliwiające osobom uprawnionym uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. Inicjowanie i organizowanie szkoleń korzystnie wpływa na lokalny rynek pracy zarówno po stronie osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Ukończenie szkolenia pozwala bowiem ich absolwentom na dostosowanie swoich umiejętności i kwalifikacji zawodowych do potrzeb lokalnych pracodawców. Uczestnik szkolenia zyskuje nie tylko konkretne umiejętności niezbędne do wykonywania określonej pracy, ale bardzo często zwiększa swoją motywację do poszukiwania zatrudnienia i dalszego rozwoju zawodowego. Natomiast organizacja szkoleń zgodnie z zapotrzebowaniem pracodawcy pozwala na pozyskanie pracownika posiadającego zarówno odpowiednie kwalifikacje zawodowe, jak i zespół cech osobowych poszukiwanych przez danego pracodawcę.

W 2023r. Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu zorganizował szkolenia, które zostały ukończone przez 32 osoby, 14 spośród tych szkoleń odbyło się w ramach realizacji bonu szkoleniowego.

Obszary tematyczne zorganizowanych szkoleń kształtowały się następująco:

- informatyka i wykorzystanie komputerów;
- technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów);
- architektura i budownictwo;
- usługi fryzjerskie, kosmetyczne;
- usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy;
- rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna;
- weterynaria;
- usługi krawieckie, obuwnicze.

Źródłem finansowania szkoleń zrealizowanych przez tut. Urząd w roku ubiegłym były zarówno środki Funduszu Pracy, jak i środki Europejskiego Funduszu Społecznego.

Rozdział II. Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, ustalając następujące wskaźniki:

1. Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.
2. Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
3. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.
4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.
5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia.
6. Liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.
7. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

WSKAŹNIKI SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ ZAWODOWYCH

I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

W 2023 r. szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyły 32 osoby, przy czym w badanym okresie:

- do udziału w szkoleniach zawodowych skierowano 28 osób (w tym jedna osoba była skierowana dwa razy w ramach bonu szkoleniowego),
- 4 osoby spośród kończących szkolenie w 2023r., rozpoczęły je w 2022r.
- wszystkie osoby skierowane na szkolenie w 2023r., ukończyły je w tym samym roku.

Tabela numer 1 obrazuje kształtowanie się omawianego wskaźnika.

Tabela 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

Wyszczególnienie	Razem	Uczestniczący w szkoleniach wskazanych przez osobę	Uczestniczący w szkoleniach na podstawie bonu szkoleniowego	Uczestniczący w szkoleniach grupowych
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie w 2023r.	28	15	13	0
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w 2023r.	32	19	13	0
Odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w stosunku do osób rozpoczynających szkolenia	114 %	127 %	100 %	-

II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

1. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy.

Wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2023r.:

- 30 osób posiadało status osoby bezrobotnej w rozumieniu art. 2, ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. - co stanowi 93,75 % osób przeszkolonych,
- 2 osoby posiadały status poszukującego pracy i zostały skierowane do udziału w szkoleniu na podstawie art. 43 ust. 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (osoby w wieku powyżej 45 r.ż. będące pracownikiem lub osobą wykonującą inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą zainteresowane pomocą w rozwoju zawodowym) - co stanowi 6,25 % osób przeszkolonych,

2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.

W 2023 r. spośród 32 absolwentów szkoleń przeważającą grupę stanowili mężczyźni – 20 osób. Natomiast odsetek kobiet wśród osób przeszkolonych w badanym okresie wyniósł 37,5%. Poniższa tabela przedstawia podział absolwentów szkoleń ze względu na płeć.

Tabela 2. Liczba przeszkolonych według kryterium płci.

Płeć	Liczba osób przeszkolonych	Odsetek przeszkolonych wg kryterium płci
kobieta	12	37,5 %
mężczyzna	20	62,5 %
SUMA	32	100%

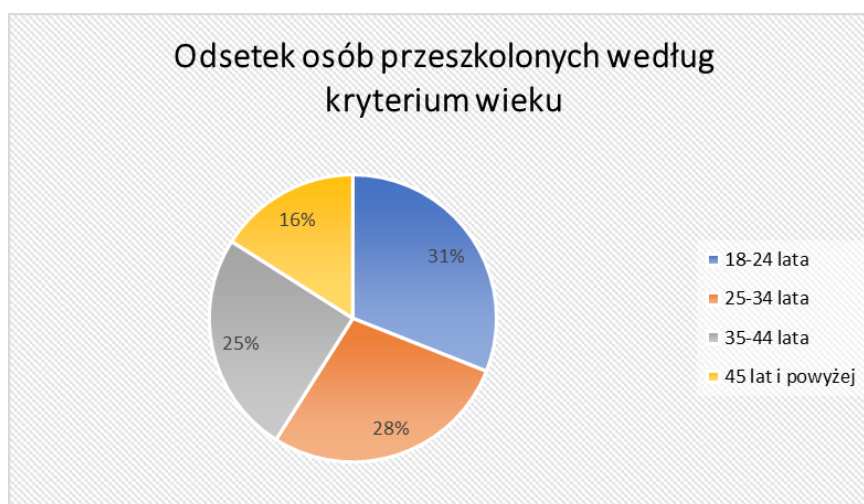
3. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wieku.

Tabela 3. Osoby przeszkolone według wieku.

Przedział wiekowy	Liczba osób przeszkolonych
18 – 24 lata	10
25-34 lata	9
35-44 lata	8
45 lat i powyżej	5
SUMA	32

Poddając analizie strukturę wieku absolwentów szkoleń można stwierdzić, iż najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowiły osoby z przedziału wiekowego 18-24 lata.

Wykres nr 1. Odsetek osób przeszkolonych wg kryterium wieku



4. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wykształcenia.

Najliczniejszą grupę osób, które ukończyły szkolenia w omawianym okresie stanowią osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym, zasadniczym zawodowym/branżowym, oraz gimnazjalnym/podstawowym i poniżej- po 7 osób w każdej z grup. Następnie z policealnym i średnim zawodowym/branżowym – 6 osób, najmniej z wyższym- 5 osób.

Wykres nr 2. Odsetek osób przeszkolonych wg kryterium wykształcenia



5. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania.

Biorąc pod uwagę zróżnicowanie uczestników szkoleń pod kątem ich miejsca zamieszkania, należy zauważyć, iż większą grupę stanowili zdecydowanie mieszkańcy miast – 78% wszystkich przeszkolonych osób.

Tabela 4. Liczba osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.

Miejsce zamieszkania	Liczba osób przeszkolonych	Odsetek osób przeszkolonych wg kryterium miejsca zamieszkania
wieś	7	22 %
miasto	25	78 %
SUMA	32	100 %

6. Liczba i odsetek przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.

Tabela 5. Osoby przeszkolone według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.

Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba osób przeszkolonych	Wartość w %
Bezrobotni do 30 roku życia	16	50
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	3	9
Bezrobotni długotrwale	3	9
Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	8	25
Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego	8	25
Bezrobotni korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej	0	0
Bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	5	16
Bezrobotni niepełnosprawni	1	3

Najliczniejszą grupę spośród osób przeszkolonych w badanym okresie stanowiły osoby bezrobotne do 30 roku życia.

III. Efektywność przeprowadzonych szkoleń - liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.

Tabela 6. Efektywność zatrudnieniowa

Liczba osób które ukończyły szkolenia	Liczba osób zatrudnionych	Wartość %
32	19	59 %

Z grupy 32 osób, które ukończyły szkolenia w 2023 roku, w trakcie szkolenia lub w okresie do 3 miesięcy po jego ukończeniu, pracę zarobkową lub działalność gospodarczą podjęło 19 osób, co daje efekt 59 %.

IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Ogólny koszt realizacji szkoleń (bez kosztów wypłaconego stypendium szkoleniowego) w 2023 roku wyniósł – **161 301,27zł.**

Tabela 7. Koszty szkoleń organizowanych w 2023r.

Poszczególne składniki kosztów szkoleń	Koszty szkolenia osób, które ukończyły szkolenie w 2023r. z wynikiem pozytywnym
Należność przysługująca instytucji szkoleniowej	155 769,00 zł
Koszty badań lekarskich/psychologicznych	0,00 zł
Koszty dojazdów na szkolenie	4 452,27 zł
Koszty zakwaterowania w ramach bonu szkoleniowego	1 080,00 zł
RAZEM	161 301,27zł.
Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych	8 489,54 zł

V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia:

- 1) Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby liczony jako stosunek poniesionych kosztów zakończonych szkoleń do liczby osób, które ukończyły udział w szkoleniu w 2023r. z wynikiem pozytywnym – 5 040,67 zł;
- 2) Przeciętna liczba godzin jednego szkolenia – 143 godzin;
- 3) Przeciętny koszt osobogodziny (liczony jako stosunek przeciętnego kosztu szkolenia jednej osoby do przeciętnej liczby godzin jednego szkolenia) - 35,25 zł.

VI. Liczba osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie:

- a) finansowanie kosztów egzaminu lub licencji – 2 osoby miały finansowany egzamin, jedna zdała;
- b) pożyczka szkoleniowa – brak działań.

W roku 2023 Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu podpisał umowy o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych z 12 osobami na łączną kwotę 54 836,00 zł (bez kosztów wypłaconego stypendium) na następujących kierunkach:

1. „BHP i PPOŻ”- 2 osoby;
2. „Finanse i Rachunkowość Przedsiębiorstw”;
3. „Fitoterapia i zielarstwo”;
4. „Nauczanie biologii i chemii z elementami przygotowania pedagogicznego, pomocy psychologicznej i interwencji kryzysowych”;
5. „Hortiterapia”;
6. „Nowoczesne zarządzanie zasobami ludzkimi”;
7. „Matematyka w szkole”;
8. „Zamówienia Publiczne i partnerstwo publiczno-prywatne”;
9. „Bibliotekoznawstwo i informacja naukowa”;
10. „MBA Project Management and Leadership”;
11. „Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną (oligofrenopedagogika), autyzmem oraz zespołem Aspergera”.

Ponadto w 2023 roku 2 osoby ukończyły studia podyplomowe, które zostały rozpoczęte w 2021 r. oraz 4 osoby ukończyły studia podyplomowe rozpoczęte w 2022r.

Rozdział III. KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

Analizując skuteczność i efektywność prowadzonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu działań na rzecz nabycia i zwiększenia kwalifikacji / kompetencji zawodowych należy również wspomnieć o Krajowym Funduszu Szkoleniowym. Dzięki uczestnictwu w kursach, studiach podyplomowych czy egzaminach umożliwiających uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie kwalifikacji lokalni pracodawcy i ich pracownicy mają szansę na dostosowanie swoich kwalifikacji/ kompetencji do wymogów zmieniającej się gospodarki. Instrument ten cieszy się od lat dużym zainteresowaniem pracodawców.

W 2023 r. złożono aż 92 wnioski o przyznanie środków KFS, z czego 48 wniosków rozpatrzono pozytywnie. W badanym okresie zawarto 48 umów o finansowanie działań obejmujących kształcenie ustawiczne, z czego dwie umowy zostały rozwiązane.

Łączna kwota przeznaczona na finansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w roku 2023 wyniosła 509 823,00 zł

Tabela nr 8 przedstawia strukturę wydatkowania środków KFS w 2023 r. w odniesieniu do osób biorących udział w kształceniu ustawicznym.

Tabela 8. Wykorzystanie środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2022 r.

Formy działań	ilość pracodawców	ilość pracowników											Struktura przyznanych środków: mikro, średni, duży						
		OGÓŁEM	PŁEĆ		WIEK				WYKSZTAŁCENIE					Mikro	Małe	Średnie	Duże	Sektor publiczny/Jednostki samorządu terytorialnego	
			kobiety	mężczyźni	15-24	25-34	35-44	45+	GIMNAZJALNE I NIZSZE	ZAWODOWE	ŚREDNIE	POLICEALNE	WYŻSZE						
Krajowy Fundusz Szkoleniowy:																			
kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców	Zawarto 48 umów z pracodawcami (w tym 2 umowy zostały rozwiązane). W kształceniu udział wzięło 13 pracodawców.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	24	8	1	1	12	
określenie potrzeb pracodawcy		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
kursy i studia podyplomowe		183	151	32	11	43	44	85	3	18	15	41	106						
egzaminy umożliwiające uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych		13	0	13	0	3	3	7	1	4	1	5	2						
badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończeniu kształcenia		2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0						
ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						

Sporządziła: Karolina Szczepaniak - specjalista ds. rozwoju zawodowego- stażysta
Zgorzelec, maj 2024r.