



ANKIETA BADANIA POZIOMU SATYSFAKCJI KLIENTA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W ZGORZELCU

Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom i mając na uwadze troskę o wysoką jakość świadczonych przez nasz urząd usług, zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania. Wyniki ankiety umożliwią identyfikację obszarów gdzie może nastąpić poprawa jakości naszych usług.

1. Jaka rolę pełni Pani/Pan na rynku pracy?

Proszę wybrać jedną z następujących odpowiedzi

- Osoba bezrobotna
- Osoba poszukująca pracy
- Osoba niezarejestrowana
- Przedsiębiorca lub pracodawca
- Inne:

2. Jak ocenia Pani/Pan współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Zgorzelcu?

Proszę wybrać jedną z następujących odpowiedzi

- Bardzo wysoko
- Wysoko
- Przeciętnie
- Nisko
- Bardzo nisko

3. Czy obsługa klienta w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zgorzelcu spełnił/a Pani/Pana oczekiwania?

Proszę wybrać jedną z następujących odpowiedzi

- Zdecydowanie tak
- Raczej tak
- Trudno powiedzieć
- Raczej nie
- Zdecydowanie nie

4. Jak Pani/Pan ocenia poszczególne elementy obsługi przez pracowników tut. Urzędu? *Proszę ocenić poszczególne zagadnienia.*

	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Średnio	Raczej słabo	Bardzo słabo
UPRZEJMOŚĆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DOSTĘPNOŚĆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CHEĆ UDZIELENIA POMOCY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SPRAWNOŚĆ ZAŁATWIENIA SPRAWY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ZAANGAŻOWANIE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ZROZUMIENIE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ZNAJOMOŚĆ ZAGADNIENIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



5. Z jakich form pomocy Powiatowego Urzędu Pracy w Zgorzelcu ostatnio Pani/Pan korzystał/a?

Proszę wybrać jedną z następujących odpowiedzi

- Pośrednictwo pracy
- Poradnictwo zawodowe
- Szkolenie
- Potwierdzenie nabycia wiedzy i umiejętności lub uzyskania dokumentu potwierdzającego nabycie wiedzy i umiejętności
- Staż
- Bon na kształcenie ustawiczne
- Bon na zasiedlenie
- Prace interwencyjne
- Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy
- Dofinansowanie wynagrodzenia skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia
- Prace społecznie użyteczne
- Krajowy Fundusz Szkoleniowy
- Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej
- Zwrot kosztów przejazdu
- Zatrudnianie cudzoziemców
- Inne

6. Czy udzielona forma pomocy była dla Pana/i odpowiednia i spełniła Pani/Pana oczekiwania?

Proszę wybrać jedną z następujących odpowiedzi

- Zdecydowanie tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Zdecydowanie nie

7. Czy skorzystanie z formy pomocy oferowanej przez urząd poprawiło Pani/Pana sytuację na rynku pracy (bezrobotni, poszukujący pracy i osoby niezarejestrowanej) lub poprawiło sytuację podmiotu (pracodawcy i przedsiębiorcy) na rynku pracy?

Proszę wybrać jedną z następujących odpowiedzi

- Zdecydowanie tak
- Raczej tak
- Nie miało wpływu na sytuację

8. Jakie ma Pani/Pan sugestie lub pomysły, które mogłyby pomóc nam jeszcze bardziej poprawić jakość świadczonych przez nas usług?"