

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ, ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa		
Powiatowy Urząd Pracy w Złotoryi	MRPiPS – 01 Sprawozdanie o rynku pracy 01.06.2025- 30.06.2025	Termin przekazania: zgodnie z PBSSP 2025 r.
Numer identyfikacyjny REGON 390730160		
Obowiązek przekazywania danych statystycznych wynika z art. 30 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 poz. 773) oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2025		

Gmina: 022604

Miejscowość: 9999999

Powiat: 9999

Dział 1. STRUKTURA I BILANS BEZROBOTNYCH
1.1. Struktura bezrobotnych

Wyszczególnienie			Bezrobotni zarejestrowani		Bezrobotni, którzy podjęli pracę		Bezrobotni zarejestrowani				
							ogółem		w tym z prawem do zasiłku		
			w miesiącu sprawozdawczym								w końcu mies. sprawozdawczego
			razem		kobiety		razem		kobiety		razem
0			1	2	3	4	5	6	7	8	
Ogółem (w. 02+04)			01	18	6	21	7	363	181	39	16
z tego osoby	poprzednio pracujące		02	17	6	21	7	334	165	41	16
	w tym zwolnione z przyczyn dotyczących zakładu pracy		03	0	0	2	1	27	14	9	4
	dotychczas niepracujące		04	1	0	0	0	29	16	0	0
Wybrane kategorie bezrobotnych (z ogółem)											
Zamieszkali na wsi			05	10	4	15	6	255	122	32	10
w tym posiadający gospodarstwo rolne			06	0	0	0	0	3	2	0	0
Osoby w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki			07	1	0	1	0	2	0	0	0
Cudzoziemcy			08	1	1	1	1	3	1	1	0
Bez kwalifikacji zawodowych			09	9	2	3	1	161	83	14	7
Bez doświadczenia zawodowego			10	2	0	1	1	49	25	0	0
Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka			11	X	0	X	1	X	55	X	0
Osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy			12	0	0	0	0	0	0	0	0
z wiersza 12	do 30 roku życia		13	5	0	7	2	79	45	3	1
	w tym do 25 roku życia		14	5	0	6	2	42	20	1	0
	długotrwale bezrobotne		15	7	3	7	4	231	123	0	0
	powyżej 50 roku życia		16	4	2	2	0	100	39	16	6
	korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej		17	0	0	0	0	10	3	0	0
	posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia		18	1	0	2	1	56	47	3	2
	posiadające co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia		19	0	0	0	0	1	1	0	0
	niepełnosprawni		20	3	0	1	0	22	11	0	0

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ,
ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa

Powiatowy Urząd Pracy w Złotoryi	MRPiPS – 01 Sprawozdanie o rynku pracy 01.06.2025- 30.06.2025	Termin przekazania: zgodnie z PBSSP 2025 r.
Numer identyfikacyjny REGON 390730160		
Obowiązek przekazywania danych statystycznych wynika z art. 30 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 poz. 773) oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2025		

Gmina: 022604

Miejscowość: 9999999

Powiat: 9999

1.2 Bilans bezrobotnych, w tym wybranych grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Wyszczególnienie			Ogółem	z ogółem														
				kobiety	zamieszkali na wsi		z prawem do zasiłku		do 30 roku życia		do 25 roku życia		powyżej 50 roku życia		długotrwale bezrobotni			
					razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety		
0			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
Bezrobotni zarejestrowani w miesiącu sprawozdawczym (w.22+23)			21	18	6	10	4	4	1	5	0	5	0	4	2	7	3	
z tego	po raz pierwszy		22	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	X	X	
	po raz kolejny		23	16	5	9	4	4	1	4	0	4	0	4	2	7	3	
z wie-rsza 21	po pracach interwencyjnych		24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	po robotach publicznych		25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	po stażu		26	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	po odbyciu przygotowania zawodowego dorosłych		27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	po szkoleniu		28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	po pracach społecznie użytecznych		29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Osoby wyłączone z ewidencji bezrobotnych w miesiącu sprawozdawczym (w.31+48+50+52+53+55 do 63)			30	24	7	17	6	7	1	7	2	6	2	4	0	8	4	
z tego	podjęcia pracy w mies. sprawozdawczym (w. 32+35)		31	21	7	15	6	7	1	7	2	6	2	2	0	7	4	
	w tym	niesubsydiowanej	32	17	6	12	5	4	1	6	2	5	2	1	0	6	3	
		podjęcie działalności gospodarczej	33	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
		pracy sezonowej	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	subsydiowanej (w.36+37+38+40 do 47)		35	4	1	3	1	3	0	1	0	1	0	1	0	1	1	
		prac interwencyjnych		36	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		robót publicznych		37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		podjęcia działalności gospodarczej		38	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		w tym w ramach bonu na zasiedlenie		39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego		40	2	1	2	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1

z tego z przy- czyn	z tego	podjęcia pracy poza miejscem zamieszkania w ramach bonu na zasiedlenie	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		podjęcia pracy w ramach bonu zatrudnieniowego	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X	0	0
		podjęcia pracy w ramach świadczenia aktywizacyjnego	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		podjęcia pracy w ramach grantu na utworzenie stanowiska pracy zdalnej	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		podjęcia pracy w ramach refundacji składek na ubezpieczenia społeczne	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X	0	0
		podjęcia pracy w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia	46	0	0	0	0	0	0	X	X	X	X	0	0	0	0
		inne	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		rozpoczęcia szkolenia	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		w tym w ramach bonu szkoleniowego	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		rozpoczęcia stażu	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		w tym w ramach bonu stażowego	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X	0	0
		rozpoczęcia przygotowania zawodowego dorosłych	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		rozpoczęcia prac społecznie użytecznych	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		w tym w ramach PAI	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		skierowania do agencji zatrudnienia w ramach zlecania działań aktywizacyjnych	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy, w tym w ramach PAI	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		niepotwierdzenia gotowości do pracy	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		podjęcia nauki	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		osiągnięcia wieku emerytalnego	60	1	0	0	0	0	0	X	X	X	X	1	0	1	0
		nabycia praw emerytalnych lub rentowych	61	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
		nabycia praw do świadczenia przedemerytalnego	62	0	0	0	0	0	0	X	X	X	X	0	0	0	0
		innych	63	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Bezrobotni, którzy w miesiącu sprawozdawczym utracili prawo do zasiłku (rubryki 5 i 6) lub status osoby będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy (rubryki 7 - 10)	64	X	X	X	X	1	1	1	0	1	1	X	X	X	X
		Bezrobotni według stanu w końcu miesiąca sprawozdawczego	65	363	181	255	122	41	16	79	45	42	20	100	39	231	123
		w tym zarejestrowani po raz pierwszy	66	58	26	48	19	5	1	30	12	23	7	11	4	27	16

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ,
ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa

Powiatowy Urząd Pracy w Złotoryi	MRPiPS – 01 Sprawozdanie o rynku pracy 01.06.2025- 30.06.2025	Termin przekazania: zgodnie z PBSSP 2025 r.
Numer identyfikacyjny REGON 390730160		
Obowiązek przekazywania danych statystycznych wynika z art. 30 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 poz. 773) oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2025		

Gmina: 999999

Miejscowość: 9999999

Powiat: 9999

Dział 1.3. Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu

Wyszczególnienie		Bezrobotni objęci aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu			
		w miesiącu sprawozdawczym kończącym udział w wybranej formie		w końcu miesiąca sprawozdawczego biorący udział w wybranej formie	
		razem	kobiety	razem	kobiety
0		1	2	3	4
Prace interwencyjne	67	2	2	25	16
Roboty publiczne	68	0	0	8	1
Szkolenie	69	4	2	2	0
w tym w ramach bonu szkoleniowego	70	0	0	0	0
Staż	71	10	9	111	63
w tym w ramach bonu stażowego	72	0	0	0	0
Przygotowanie zawodowe dorosłych	73	0	0	0	0
Prace społecznie użyteczne	74	0	0	18	13
w tym w ramach PAI	75	0	0	0	0
Świadczenie aktywizacyjne	76	0	0	0	0
Grant na utworzenie stanowiska pracy zdalnej	77	0	0	0	0
Refundacja składek na ubezpieczenie społeczne	78	0	0	0	0
Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia	79	0	0	2	0
w tym powyżej 60 roku życia	80	0	0	2	0
Zakończyły określony w umowie okres prowadzenia działalności gospodarczej	81	1	0	X	X

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ,
ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa

Powiatowy Urząd Pracy w Złotoryi	MRPiPS – 01 Sprawozdanie o rynku pracy 01.06.2025- 30.06.2025	Termin przekazania: zgodnie z PBSSP 2025 r.
Numer identyfikacyjny REGON 390730160		
Obowiązek przekazywania danych statystycznych wynika z art. 30 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 poz. 773) oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2025		

Gmina: 022604

Miejscowość: 9999999

Powiat: 9999

DZIAŁ 2. OSOBY POSZUKUJĄCE PRACY, OSOBY UPRAWNIONE DO DODATKU AKTYWIZACYJNEGO, CUDZOZIEMCY

Wyszczególnienie			Razem	Kobiety	Razem	Kobiety
			w miesiącu sprawozdawczym		w końcu miesiąca sprawozdawczego	
0			1	2	3	4
Osoby, które nabyły uprawnienie do dodatku aktywizacyjnego w wyniku podjęcia zatrudnienia	skierowane przez powiatowy urząd pracy	01	0	0	0	0
	z własnej inicjatywy	02	4	1	11	5
Zarejestrowani jako cudzoziemcy z prawem do zasiłku			03	0	0	1
w tym z krajów EOG oraz Szwajcarii			04	0	0	0
Zarejestrowani jako cudzoziemcy bez prawa do zasiłku			05	1	1	3
w tym z krajów EOG oraz Szwajcarii			06	0	0	0
Polacy z prawem do zasiłku transferowego			07	1	1	1
Poszukujący pracy			08	5	4	27
w tym niepełnosprawni niepozostający w zatrudnieniu			09	4	3	18

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ, ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa		
Powiatowy Urząd Pracy w Złotoryi	MRPiPS – 01 Sprawozdanie o rynku pracy 01.06.2025- 30.06.2025	Termin przekazania: zgodnie z PBSSP 2025 r.
Numer identyfikacyjny REGON 390730160		
Obowiązek przekazywania danych statystycznych wynika z art. 30 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 poz. 773) oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2025		

Gmina: 022604

Miejscowość: 9999999

Powiat: 9999

DZIAŁ 3. WOLNE MIEJSCA PRACY I MIEJSCA AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

Wyszczególnienie		Zgłoszone w miesiącu sprawozdawczym				W końcu miesiąca sprawozdawczego	
		razem	z rubr. 1 dotyczące pracy			razem	w tym niewykorzystane dłużej niż 30 dni
			subsydiowanej	z sektora publicznego	sezonowej		
0		1	2	3	4	5	6
Ogółem wolne miejsca pracy i miejsca aktyw. zawod. (w.02+03)	01	4	1	2	3	4	2
z o g ó ł e m	zatrudnienie lub inna praca zarobkowa	02	4	1	2	3	2
	miejsca aktywizacji zawodowej	03	0	0	0	X	0
	z staże	04	0	0	0	X	0
	przygotowanie zawodowe dorosłych	05	0	0	0	X	0
	prace społecznie użyteczne	06	0	0	0	X	0
	dla niepełnosprawnych	07	2	0	2	2	1
	dla osób w okresie do 12 m-cy od dnia ukończenia nauki w ramach testu rynku pracy	08	0	0	0	0	0
		09	0	0	0	0	0

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ, ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa		
Powiatowy Urząd Pracy w Złotoryi	MRPiPS – 01 Sprawozdanie o rynku pracy 01.06.2025- 30.06.2025	Termin przekazania: zgodnie z PBSSP 2025 r.
Numer identyfikacyjny REGON 390730160		
Obowiązek przekazywania danych statystycznych wynika z art. 30 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 poz. 773) oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2025		

Gmina: 022604

Miejscowość: 9999999

Powiat: 9999

Dział 4. ZGŁOSZENIA ZWOLNIEŃ I ZWOLNIENIA GRUPOWE, ZWOLNIENIA MONITOROWANE

Wyszczególnienie		W miesiącu sprawozdawczym				W końcu miesiąca sprawozdawczego			
		z sektora publicznego		z sektora prywatnego		z sektora publicznego		z sektora prywatnego	
		zakłady	osoby	zakłady	osoby	zakłady	osoby	zakłady	osoby
0		1	2	3	4	5	6	7	8
Zgłoszenia zwolnień grupowych	01	0	0	0	0	0	0	0	0
Zwolnienia grupowe	02	0	0	0	0	X	X	X	X
Zwolnienia monitorowane	03	0	0	0	0	X	X	X	X

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ,
ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa

Powiatowy Urząd Pracy w Złotoryi	MRPiPS – 01 Sprawozdanie o rynku pracy 01.06.2025- 30.06.2025	Termin przekazania: zgodnie z PBSSP 2025 r.
Numer identyfikacyjny REGON 390730160		
Obowiązek przekazywania danych statystycznych wynika z art. 30 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 poz. 773) oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2025		

Gmina: 022604

Miejscowość: 9999999

Powiat: 9999

DZIAŁ 5. STRUKTURA BEZROBOTNYCH WEDŁUG WYBRANYCH KATEGORII ORAZ POSZUKUJĄCYCH PRACY

Wyszczególnienie			Bezrobotni zarejestrowani					Liczba bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy										Posz. pracy	
			razem	w tym				razem	z rubryki 6										
				kobiety	zam. na wsi	w okresie do 12 m-cy od dnia uk. nauki	pozos. bez pracy pow. 12 m-cy od mom. zarej. się		do 30 r.ż.	w tym do 25 r.ż.	dług. bezrobotni	pow. 50 r.ż.	korz. ze świad. z pom. społ.	posiad. co naj. jedno dz. do 6 r.ż.	posiad. co naj. jedno dz. niepełnoletni do 18 r.ż.	niepełnosprawni			
0			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Ogółem			01	363	181	255	2	218	0	79	42	231	100	10	56	1	22	27	
Czas pozostawiania bez pracy w m-c	do 1	02	15	5	8	1	X	0	3	3	1	4	0	1	0	1	4		
	1-3	03	33	19	23	1	X	0	11	5	7	5	0	7	0	3	2		
	3-6	04	41	17	28	0	X	0	13	9	8	9	0	5	0	1	4		
	6-12	05	56	24	43	0	X	0	13	8	16	13	0	5	1	2	4		
	12-24	06	61	34	46	X	61	0	18	11	60	15	2	13	0	5	0		
	pow. 24	07	157	82	107	X	157	0	21	6	139	54	8	25	0	10	13		
Wiek	18-24	08	42	20	34	2	17	0	42	42	20	X	0	8	0	3	0		
	25-34	09	76	52	53	0	43	0	37	X	42	X	1	32	0	1	2		
	35-44	10	92	45	62	0	55	0	X	X	63	X	1	16	0	6	7		
	45-54	11	93	46	65	0	58	0	X	X	58	40	3	0	0	5	8		
	55-59	12	38	16	25	0	27	0	X	X	29	38	4	0	1	3	2		
	60 lat i więcej	13	20	0	16	0	17	0	X	X	19	20	1	0	0	3	8		

Wyszczególnienie			Bezrobotni zarejestrowani					Liczba bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy										Posz. pracy
			razem	w tym				razem	z rubryki 6									
				kobiety	zam. na wsi	w okresie do 12 m-cy od dnia uk. nauki	pozos. bez pracy pow. 12 m-cy od mom. zarej. się		do 30 r.ż.	w tym do 25 r.ż.	dług. bezrobotni	pow. 50 r.ż.	korz. ze świad. z pom. społ.	posiad. co naj. jedno dz. do 6 r.ż.	posiad. co naj. jedno dz. niep. do 18 r.ż.	niepełno-sprawni		
0			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Wykształcenie	wyższe	14	18	14	13	0	12	0	2	0	9	3	0	5	0	0	0	
	policealne i śr. zawod./branżowe	15	57	31	43	2	30	0	18	10	34	8	0	11	0	3	5	
	średnie ogólnokształcące	16	27	15	14	0	11	0	10	7	11	1	0	5	0	2	1	
	zasadnicze zawod./branżowe	17	129	61	92	0	75	0	25	14	79	43	3	15	1	7	11	
	gimnaz./podstaw. i poniżej	18	132	60	93	0	90	0	24	11	98	45	7	20	0	10	10	
Staż pracy ogółem	do 1 roku	19	63	33	45	1	40	0	23	14	35	8	2	10	0	4	5	
	1-5	20	118	64	81	0	75	0	39	20	84	16	5	23	0	8	5	
	5-10	21	67	35	44	0	34	0	3	0	41	17	1	14	1	1	4	
	10-20	22	56	24	41	0	32	0	1	X	32	33	1	4	0	5	4	
	20-30	23	22	6	14	0	11	0	X	X	11	16	0	0	0	1	2	
	30 lat i więcej	24	8	3	7	0	4	0	X	X	5	8	0	0	0	0	0	
	bez stażu	25	29	16	23	1	22	0	13	8	23	2	1	5	0	3	7	

Czas na przygotowanie danych do wypełnienia formularza (min)	0
Czas na wypełnienie formularza (min)	0

Powiatowy Urząd Pracy w Złotoryja	Statystyka osób niepełnosprawnych	
	za okres od 01.06.2025 do 30.06.2025	

Gmina: 022604

Miejscowość: 9999999

Powiat: 9999

			Bezrobotni		Poszukujący pracy	
			razem	kobiety	razem	kobiety
0			1	2	3	4
Stopień niepełnosprawności	znaczny	01	1	1	4	3
	umiarkowany	02	7	5	11	6
	lekki	03	14	5	3	2
	Razem	04	22	11	18	11
Wiek w latach	15-17	05	0	0	0	0
	18-24	06	3	1	0	0
	25-34	07	1	0	1	1
	35-44	08	6	4	6	4
	45-54	09	5	4	5	2
	55 i więcej	10	6	1	6	4
	Razem	11	22	11	18	11
Wykształcenie	wyższe	12	0	0	0	0
	policealne i średnie zawodowe	13	3	0	3	2
	średnie ogólnokształcące	14	2	2	1	0
	zasadnicze zawodowe	15	7	4	8	7
	gimnazjalne i poniżej	16	10	5	6	2
	Razem	17	22	11	18	11
Czas bez pracy	do 1 miesiąca	18	1	0	3	2
	1-3	19	3	3	2	2
	4-6	20	1	0	3	2
	7-9	21	2	0	3	3
	10-12	22	0	0	0	0
	powyżej 12	23	15	8	7	2
	Razem	24	22	11	18	11